

Forslag til Generalforsamling

Bedre håndtering af beboerklager

Vi foreslår følgende ændringer til håndtering af klager i vores andelsboligforening:

Vores forslag:

1. Alle klager skal indleveres skriftligt - det kan være på mail eller i postkassen til bestyrelsen.
2. Bestyrelsen skal lave nogle enkle retningslinjer for, hvordan klager behandles, så alle ved, hvad der sker med en klage.
3. Hvis der kommer en klage over en andelshaver, skal personen have besked om det inden for et par uger.
4. Når en klagesag er behandlet, skal der gives en afsluttende besked, skriftligt, til alle involverede om, hvad resultatet blev.

Hvorfor vi foreslår det:

- Det bliver mere fair for alle
- Det er lettere at huske, hvad der er sket, når det står på skrift
- Alle ved, hvordan en klage vil blive behandlet
- Det kan hjælpe med at undgå misforståelser mellem naboer

Vi tror, at disse simple ændringer kan gøre hverdagen bedre i vores andelsboligforening og forhindre, at små problemer vokser sig store.

Forslagsstillere:

Jette og Tommy Jensen
Ulla og Jan Sørensen

Dato: 6. april 2025

Vedlagt: Eksempel på klageformular.

Jan Sørensen


Ulla Sørensen


Jette Jensen


Klageblanket – overtrædelse af god skik og orden

Jeg/vi ønsker at klage over, at nedenstående beboer har overtrådt god skik og orden i afdelingen

Navn	Lejemålsnr. (Udfyldes af administrationen)
Adresse	
Postnr.	By

Hvad er der sket? (Skriv så detaljeret som muligt, er det f.eks. råb, skrig og hvad der råbes)

Hvornår er det sket? (Dato og tidspunkt)

► Bilag ☐

(Hvis der ikke er plads nok til at beskrive, hvad der er sket, kan du vedlægge en ekstra side som bilag - sæt x i feltet)

Hvordan generer/påvirker det dig? (Skriv så detaljeret som muligt. Det gør mig utryg, mine børn kan ikke sove m.m.)

► Bilag ☐

(Hvis der ikke er plads nok til at beskrive, hvordan det generer dig, kan der vedlægges en ekstra side som bilag - sæt x i feltet)

Hvem udviser den generende adfærd?

Navn	Adresse
------	---------

Navn og adresse på eventuelle vidner

(Alle vidner opfordres til selv at sende en klage eller en beskrivelse af, hvad der er sket, og hvordan de er generet)

Navn	Adresse
Navn	Adresse

Jeg/vi har selv tidligere kontaktet beboeren

Hvornår?
Hvad var reaktionen?

Underskrift

Dato	Klagers underskrift
------	---------------------